

## The Construction and Application of Smart Teaching Model for Speaking in International Chinese Language Education 国际中文智慧口语教学模式构建与应用

| Chen Wenjing<sup>1,\*</sup> | Chen Xujing<sup>2</sup> |

*School of International Chinese Studies, East China Normal University, Shanghai, China*

*\*iclewenjingc@163.com  
cxjing0701@163.com*

### ABSTRACT

In the era of information technology transformation, education requires a digital transformation to meet the diverse learning needs of learners and to cultivate their digital competencies. International Chinese Smart Education is a crucial strategic initiative for advancing the digital transformation of education. There is an urgent need to develop effective teaching models to serve as a bridge between the theory of smart education and teaching practice. This study attempts to integrate the concepts of smart education with a Chinese oral language teaching model, leveraging educational technology to support both students' self-directed learning and teachers' instructional activities. A "three-stage, five-step" smart teaching model for oral language was constructed and applied in three rounds of practice. The survey indicates that this model significantly increased the speaking rate and total speaking time in oral classes. The effect of peer collaboration on learning was found to be nearly as effective as teacher-led instruction. There was a noticeable delay effect in the acquisition of written language and complex language structures, and learners' abilities to use interactive and discourse strategies were improved. However, the model also faced challenges in practice, such as increasing the burden on teachers for lesson preparation and widening the gap in skill levels among learners.

### KEYWORDS

Chinese Language; Chinese Smart Education; Teaching Models; Construction; Application

### 引言

在科技革命的背景下，提升教学效率，促进个性化学习，培养学生的数字能力、思辨、应用等高阶思维能力是国际中文教育工作者考虑的重要因素。传统教学模式中存在着压抑学生创新思维，忽视学生个性发展的问题，难以适应信息技术发展和现代社会对人才核心素养和技能的培养需要。此外，作为“数字土著”（Digital Native）一代的学习者群体，其认知和行为态度受到信息技术发展的深刻影响（TING Hie Ling, 2024; Wei & Haiyan, 2023），传统教学模式不能满足学习者群体个性化

且追求实时反馈的学习需求。在此背景下，国际中文智慧教育是一种“大有可为”的方法。

国际中文智慧教育融合了先进教育理念和前沿的信息科技，能够借助对学生个体的数据采集进行“数字画像”，构建规格灵活、路径多元、评价多样的教学环境(刘利，刘晓海，2022)。国际中文智慧教育已有研究主要聚焦于宏观理论层面的讨论，如基本内涵、核心特征、生态境况、未来路向等(刘利，刘晓海，2022；马瑞祯，徐娟，2023)，而将现有理论成果转化为国际中文智慧教育实践的案例寥寥(蔡建永，刘晓海，2023；闻亭，刘晓海，2023；马瑞祯，徐娟，2024)，已有的教学案例实践周期有限(低于半年)，主要为整体的、宏观模式建构，分技能教学的模式探索鲜见。

智慧教育如何与当前的国际中文教育模式相融合对许多一线教师来说缺少模型和案例示范，新型教学模式构建的相关尝试非常匮乏，国际中文智慧教育的教学效果也未经充分验证。然而，这些对于国际中文智慧教育是否能成功落地，深入了解教育技术对教学产生的促进作用至关重要(Omonayajo et al., 2022)。

口语教学具有互动性强的需求，从理论上来说，与技术融合的国际中文智慧口语教学在增强互动性和情境性等方面具有显著优势。目前中文口语教学广泛存在着开口率低，互动积极性低的情况(孙宁宁，2004)。由于学生储备的中文词汇、语法、文化等知识不足或缺乏有效信息的输入，常常难以无法用汉语自由表达内心想法(侯磊，2016)。此外，受课时限制，缺乏训练时间，因此学习者对语法等知识的学习只停留在表面，无法深入生活达到灵活运用的程度(郝云龙，2014)。本研究着力探索智慧教育在国际中文口语教学中的应用，立足现有国际中文智慧教育理论，尝试构建智慧口语教学模式并验证其教学效果，以为国际中文智慧教育理论的实践转化提供路径，为国际中文教师进行教学的数字化转型提供借鉴和参考。从“如何使国际中文智慧教育在口语教学领域落地”的角度出发，本文的研究问题主要分为两部分：

- (1) 理论层面上，应如何构建口语智慧教学模式？包含哪些环节和步骤？
- (2) 应用层面上，构建的口语教学模式是如何进行教学实操的？成效如何？有哪些问题和启示？

## 研究方法

### 1. 口语智慧教学模式的构建

智慧教育为口语教学的流程再造和质量优化提供了新契机，为解决上述口语教学中的难题打开了新窗口。教学模式是指在一定的教学思想和理论的指导下，为完成教学目标和教学内容而形成的教学结构理论框架和活动程序。智慧教学模式表现在融合了云计算、大数据、人工智能等技术，呈现出教学决策数据化、评价反馈及时化、交流互动立体化和资源推送智能化等特征(Demir, 2021)。智慧教育为口语学习提供了泛在化的学习空间，借助VR(Virtual Reality)和AR(Augmented Reality)技术，口语智慧教学可以构建丰富的沉浸式交际场景，还可以将第二语言口语教学实践中行之有效的理念、方法、资源集成化，以多媒体数字资源的形式投放，学习者

能够提前进行知识的记忆、理解以及与话题有关的有效信息的输入，将课堂留给有充分内容表达和迫切交际需求的交互。

鉴于此，我们建立了口语智慧教学的宏观结构（图 1）。从理论基础来看，口语智慧教学模式以联通主义和建构主义作为学习理论指引，在教学环节的设置上参考了任务法、交际法、输入/输出假说等二语教学理论和口语能力测试理论。在技术支持层面，引入了智能测评技术（如测试自动评改），知识图谱技术（如学习资源关联和个性化推送），还建立了口语学习数据语料库、电子学习档案等。在该教学模式下，知识的输入和储备主要放在课前自主开展，课上学生将投入丰富、真实的交际任务中，有助于学习者在过程中实现“转识成智”的目标，成长为口语能力、高阶思维、情感等全面发展的智慧型中文学习者。

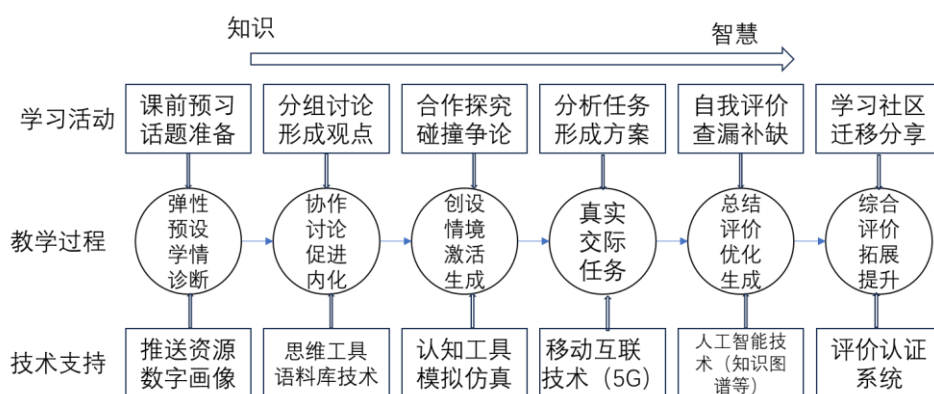


图 1. 口语智慧教学模式基本结构

下图展示了口语智慧教学模式的具体环节（图 2）。图中横向的箭头表示师生之间教与学的交互和影响关系，纵向箭头代表教学流程推进的次序。

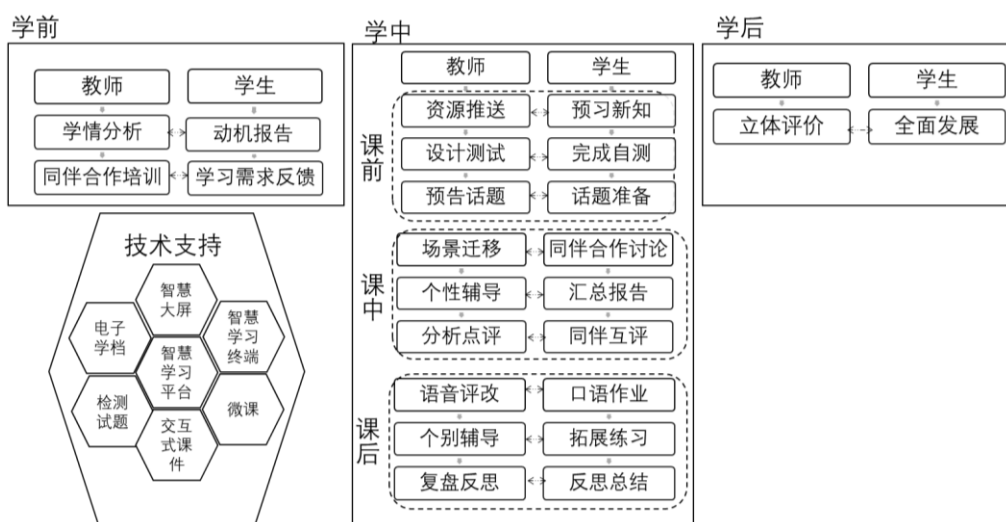


图 2. 口语智慧教学模式流程

模式总体分为“三阶段五环节”，即“学前-学中（课前-课中-课后）-学后”，各环节的教师教授活动和学生学习活动有较强交互。

在学前阶段，教师在技术的支持下能够较为便捷地采集学情和学习者个性化学习需求，做到“以学定教”；学后阶段，教师结合智能设备上的数据留痕，对学生周期性的学习情况出具过程性和结果性相结合，兼具综合性、展望式的评价报告，生成电子学档，引导学生全面发展。

学中阶段是核心，借助翻转课堂的形式，教师将陈述性知识和课堂讨论话题前置，学生课前对即将开展讨论的话题观点进行准备和预演，课堂上主要采用小组协作的方式，利用辩论、听证、演讲报告、采访等多种任务形式激发学生进行有真实需求的口语表达和迁移应用，教师结合课前自学的学情反馈进行有针对性的干预和点拨。课后学生完成学习总结和评价，上传音视频形式的口语作业，教师依据学生反馈分级推送拓展资源，在智慧学习平台批改作业，并将部分作业推送至班级学习社区进行分享，学生可展开讨论和点赞、评价。

学后阶段注重培养学生选择其兴趣方向相关，难度适宜的数字化学习资源，帮助学生在熟悉话题观点和语言结构的基础上总结语篇表达的逻辑连接和表达范式、不同交流模式的语体风格和即席长段表达的组织策略等。此外，鼓励学生积极在生活场景中自然融入课程中已高度熟练至接近自动化的语句结构和重点词语，将生活中符合使用场景的情境记录至智慧学习平台的班级学习社区，不断自主发掘、扩充相应语言结构的使用案例，形成“情境图示”库，深化学习社区内成员们对相关语言结构的语法、语义、语用方面的认识。借助智慧教学平台的行为数据收集功能，教师会阶段性地将学习者的课前、课中、课后学习行为进行整理和对比，从动机、学习行为表现、投入度、学习潜力、个性特点等综合维度对学习者的行为进行分析评价，并通过课下谈话、微信和邮件交流、学习平台答疑等多种途径提供点拨和迁移引导。

## 2. 口语智慧教学模式实践

在应用实践中，我们的口语智慧教学模式呈现几个主要特点：

整体采用“翻转”形式，前置话题，课堂时间给予学习者充分的时间进行练习和迁移。在课前阶段，教师在智慧学习平台发布知识点讲解的微课视频，预先展示课堂讨论的话题和练习场景，学习者可以在课前自定步调开展自主学习并对课堂上即将开展的讨论问题和相关话题观点进行准备和预演。在此基础上的口语课堂能够极大程度上节约教师讲解、学生记忆与理解、即席话语组织的教学时间。此外，在课前预习和测试的前提下，学生再在课堂上就所学语言结构和观点内容进行多次应用时，有助于提前进入对语言和文化新知的“深加工”阶段，能够将更多认知资源分配在个体意义表达的完整性、准确性，逻辑的条理性和严密性等进阶的口语表达技巧上。

课上的活动组织贯彻协作学习原则，激发学伴的促学效果。协作学习通过多种搭配形式的小组活动形式，通过其互助性、互动性和目标性促使学生在有效的实践交际中建立起责任感与信任感，学会使用目的语进行真实的、有意义的交际(侯磊, 2016)。“人机共育”的智慧教育下，教师自主开展小组协作、探究学习、任务驱动

等多种教学方式并利用智慧教学资源 and 工具促进同伴交互，能够发挥学习者个体在协作学习中的正向驱动力。我们的课堂教学主要采用同伴合作形式下小组讨论与教师弹性干预相结合的方式，教师会综合考量智慧学习平台上学习者的自学检测结果、学习行为记录和学习者对话题的情感态度倾向进行分组，对学习者的同伴合作支架和相关训练，相机引导学习者对同伴的表达进行重复、追问、澄清、纠正等形式的积极回应和提供尊重、赞赏、共情等情绪支持，促进学习者的协商式互动。

口语表达的内容方面，鼓励学生个性化叙事。数智化时代所追求的个性化学习在智慧教育视域下能够有所突破。教师设计的口语课讨论问题内容结合了智慧学习平台收集的学情数据，精准定位话题与学习者所系关联，主要以过程性/元过程或参考性问题为主，允许涵盖新信息的开放式答案，确保学习者可以结合自身情况进行有真实需求的内容表达。实践表明，当话题内容与学生的个人经历、思维认知、情感体验适切性越高时，学习者的表达动力也更强，其在学习中的练习迁移到学习者真实生活场景的成功率越高。

### 研究结果及探讨

我们依托上海地区某高校“智慧教室”设备，面向三个自然班共 29 名中高级水平中文学习者开展了 3 轮应用实验（每轮持续一个学期），获得了良好的教学反馈（3 次教学评价平均分为 4.97，满分 5 分）。

我们收集了 3 轮教学实践中教师和学生的过程信息和反馈（问卷、访谈、教学日志、教学平台的学习行为记录），并课堂教学过程进行了录像，以便进行分析。综合调查数据，我们发现口语教学效果中较为突显的几点有：

- (1) 学生开口率和总发言时长提高显著，比实验前提升百分之四十左右。学习者反映在有准备的情况下参与课堂能够提升表达信心，减少临场思考和推敲词句的停顿、重复、断续等现象，增加了重点词句在表达中的重现和复现次数，降低了说话时匹配和提取的难度。
- (2) 98% 的学生高度认可同伴协作式学习模式的促学效果。根据调查，与教师相比，学习者更倾向于和同伴进行会话，其会话、肢体语言等行为反应次数明显增加，能够很大程度上缓解交际焦虑和压力，拓展交流机会，有助于充分了解不同文化背景同伴的文化习俗和观点立场，增加了口语交际内容的丰富性和趣味性，营造了包容理解、互助共进的学习生态。
- (3) 成语及复杂结构在学生延后的口语表达中主动使用的频率和正确性仍然很高。成语以及复杂结构句式在中文口语教学中一直是习得难点，然而在追踪学生延后学习效果中我们发现，学生在学习结束后参加辩论、演讲等大型中文比赛时，口语中成语以及复杂结构句式的复现率和准确性很高，学期结束后，许多学生还主动向老师分享真实口语交际中自然浮现已学成语的事例。在智慧口语学习模式下，学习者通过多样化情境积累了情境图式，在相似的典型场合下的使用（横向迁移）和在不同情境下（纵向迁移）的提取难度低，成功率高。
- (4) 学习者使用各种互动和话语策略的频次和灵活性显著提升。回顾课堂教

学录音录像时我们发现,在同伴协作的培训和长期实践练习中,学习者逐渐熟练掌握了轮流发言的互动策略,能够主动唤起同伴对同一问题的观点交换行为,能通过追问、重述、确认、关联、归类等手段达成有效的交互。学习者还能够通过句法、词汇和语音手段将语段中的主要观点和辅助信息分开;能提供例子,采用连贯的、符合时间发展顺序的细节来充分解释和叙述,来弥补对某些语言结构的不完全掌握或词汇量的限制;在面对复杂和抽象的话题时,学习者善于用描述或叙述代替论证或假设,将话题简化或转化为相似的日常问题,从而更好地控制话题。

然而该模式在 3 轮教学实践中也发现一些问题,在日后的教学推广中需要关注:

- (1) 智慧教学模式的探索对教师来说备课负担陡然增加,需要可共享的智慧教学资源及教学团队协作教学,否则模式全过程很难高质量“落地”,教学中容易出现个性化辅导不及时,推送资源分级模糊等情况。数字化教研和“人机共育”离不开教师的主导,教师既要承担开发和建设智慧教学资源,及时收集学情进行教学设计的动态调整,给学生提供陪伴式、个性化的学习服务,解决技术应用的问题,还要更多地回归“育人”的本职工作,给学生提供健康、正向的精神和情感引导,这对教师的知识、能力和素养提出了更高、更长期的要求,而“单打独斗”式的成长模式下摸索,教师容易感到倦怠和自我效能感降低,务必要进行团队协作,集合优质资源协同解决教育教学中的问题,加速口语智慧教学模式的迭代和孵化。
- (2) 同伴协作和师生协作在教学之初应及时开展相应培训或提供支架,学习者的协作行为在缺乏科学指导的情况下建立困难,会使口语智慧教学中各环节教学效果大打折扣。教师可通过具体任务案例,首先使学生了解协作的方法;进一步通过展示常见的协作受阻的情境,提供能有效解决问题的举措;利用智慧教学平台和智能设备,设计丰富的小组活动,帮助学习者逐步熟练掌握与同伴和老师进行协商与合作的发起与推进方式,如澄清、求助、核查确认等表达形式,以及促进合作公平性和积极融洽氛围的合作原则。在教学开始之初,教师应在每次小组活动时都进行适时提醒和及时干预,常抓不懈。
- (3) 个别不习惯使用智能设备开展课前学习的学生会在课堂上与已进行准备的学生口语表现产生较大差距,随着学习进程二者口语能力差异逐渐扩大,不进行课前学习的学生参与感与积极性明显减弱,目前缺少有效方式为这类学生创造新的提升契机。由于智慧教学模式尚未成为主流教学形式,部分学习者将其视为可选择的一种学习方法,逃避课前学习的任务,依赖教师的“教”而非学生的“学”,在课堂的大量练习环节上缺少预习知识的储备,对小组讨论的话题也较为陌生,与进行过课前学习的同伴进行讨论时,二者的表达信心、知识储备和相关技能熟练度会产生明显差距,久而久之,这部分没有融入该教学模式的学习者在同伴合作中发言的比例逐步降低,与其他已经形成合作默契的班级学习共同体脱节,班级内部学习者

水平差异愈发明显，在下一个阶段的学习中，必须通过重新分班进行调节，才能确保后续的教学能在整体适宜的程度进行。

## 结论

本研究着重从学习活动、教学过程、技术支持三方面分析了口语智慧教学的基本结构，在此基础上构建了覆盖学前、学中、学后“三阶段五环节”的口语智慧教学模式流程，随后将该教学模式投入实践中进行检验，结果发现该教学模式能够显著提高口语课堂学生的开口率和发言总时长，同伴促学的效果受到了绝大多数学生的认同，学生的互动能力有所增长，所学习的成语及复杂结构句式的延后效果较好。与此同时，我们发现新兴的教学模式也面临教室备课负担增加，需要培养同伴协作能力以及学生差异扩大等问题需要解决。本研究中的智慧口语教学模式作为为国际中文智慧口语教学的有益尝试，探索出了中文智慧教学的有效途径。

国际中文智慧教育模式的探索是一项系统性的创新工程，需要教师们开展合作，主动运用数智技术进行全面设计和层层建构(Zhou, 2022)，在循环实验中解决核心痛点，摸清数据驱动的精准教学的前进路径(Kinshuk et al., 2016)。未来应在更多不同的语言学习环境和不同语言水平和特质的学习者中实践该模式，进一步对其有效性和适用性进行检验和优化(Han & Xu, 2021; Li & Wong, 2022; Lyapina et al., 2019)。此外，在大语言模型飞速迭代的今天，口语智慧教学也应尽快引入 AI 口语学伴/教师，让学习者在移动设备终端实现和 AI 智能技术的语音畅聊，实时开展更加个性化和难度自适应的口语交际练习，在课堂之外也能获得语音纠正、语法改错、语言水平测试等服务，进一步激发中文学习者的口语学习兴趣，突破口语学习瓶颈。

## 参考文献

- [1] Demir, K. A. (2021). Smart education framework. *Smart Learning Environments*, 8(1), 29. <https://doi.org/10.1186/s40561-021-00170-x>
- [2] Han, Z., & Xu, A. (2021). RETRACTED: Ecological evolution path of smart education platform based on deep learning and image detection. *Microprocessors and Microsystems*, 80, 103343. <https://doi.org/10.1016/j.micpro.2020.103343>
- [3] Kinshuk, Chen, N.-S., Cheng, I.-L., & Chew, S. W. (2016). Evolution Is not enough: Revolutionizing Current Learning Environments to Smart Learning Environments. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26(2), 561–581. <https://doi.org/10.1007/s40593-016-0108-x>
- [4] Li, K. C., & Wong, B. T.-M. (2022). Research landscape of smart education: a bibliometric analysis. *Interactive Technology and Smart Education*, 19(1), 3–19. <https://doi.org/10.1108/ITSE-05-2021-0083>
- [5] Lyapina, I., Sotnikova, E., Lebedeva, O., Makarova, T., & Skvortsova, N. (2019). Smart technologies: perspectives of usage in higher education. *International Journal of Educational Management*, 33(3), 454–461. <https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2018-0257>

- [6] Omonayajo, B., Al-Turjman, F., & Cavus, N. (2022). Interactive and innovative technologies for smart education. *Computer Science and Information Systems*, 19(3), 1549–1564. <https://doi.org/10.2298/CSIS210817027O>
- [7] TING Hie Ling, |Ye Jun. (2024). Learners' Perceptions Towards the Effectiveness of MOOC in Learning Mandarin. *MANDARINABLE: Journal Of Chinese Studies Language, Literature, Culture, and Journalism*, 03(01), 1–9.
- [8] Wei, Q., & Haiyan, C. (2023). Effectiveness and Reflection: Short Video Marketing Explodes the Market of Domestic Literary Films-- A Case Study of Return to Dust. *MANDARINABLE: Journal of Chinese Studies*, 2(1), 16–28. <https://doi.org/10.20961/mandarinable.v2i1.705>
- [9] Yi, L., & Rui, C. (2023). From Opposition to Collaboration: The Evolution of Participatory Culture in The LinaBell IP Generation. *MANDARINABLE: Journal of Chinese Studies*, 3(1), 52–61. <https://doi.org/10.20961/mandarinable.v3i1.820>
- [10] Zhou, B. (2022). Building a Smart Education Ecosystem from a Metaverse Perspective. *Mobile Information Systems*, 2022, 1–10. <https://doi.org/10.1155/2022/1938329>
- [11] 侯磊. (2016). 基于“小组合作”的韩国初级汉语口语教学探索与实践. *华文教学与研究*, 02, 38–44.
- [12] 刘利, 刘晓海. (2022). 关于国际中文智慧教育的几点思考. *语言教学与研究*, 05, 1–9.
- [13] 孙宁宁. (2004). 支架式教学法及其在对外汉语中级口语教学中的应用. *暨南大学华文学院学报*, 04, 37–43.
- [14] 蔡建永, 刘晓海. (2023). 国际中文智慧教育视域下“三段九步”教学模式的构建与应用. *世界汉语教学*, 37(04), 534–536. <https://doi.org/10.13724/j.cnki.ctiw.2023.04.005>
- [15] 郝云龙. (2014). 对外汉语口语课教学的现状及教学技法探究. *首都师范大学学报(社会科学版)*, S1, 90–94.
- [16] 闻亭, 刘晓海. (2023). 国际中文智慧教育视域下的教学设计. *语言教学与研究*, 04, 24–33.
- [17] 马瑞凌, 徐娟. (2023). 语言智能赋能国际中文智慧教育:现实境况与未来路向. *国际中文教育(中英文)*, 43–52.
- [18] 马瑞凌, 徐娟. (2024). 国际中文写作智慧教学模式构建与应用探索. *语言教学与研究*, 02, 12–23.